

# Zorgen voor onze medewerkers, gezinnen, klanten, partners en gemeenschappen.

---

Een verklaring van Aron Ain, CEO van Kronos

Miljoenen mensen over de hele wereld denken momenteel opnieuw na over de manieren waarop we elke dag werken. Wij bij Kronos zijn daarop geen uitzondering. Onze teams van getalenteerde, gemotiveerde professionals zijn volledig gefocust op het omgaan met deze veranderlijke dynamiek, terwijl we zorg dragen voor onze medewerkers, gezinnen, klanten, partners en gemeenschappen.

Tegen deze achtergrond is ons wereldwijde team meer dan ooit toegewijd aan het succes van onze klanten en partners. We staan paraat om te reageren op de snel veranderende behoeften van onze klanten, zonder onderbrekingen, terwijl we ons allemaal samen een weg banen door deze ongekende nieuwe situatie. We passen onze werkwijzen aan en we doen wat nodig is... en wat juist is. Daar hoort bij dat we op elk uur van de dag technische ondersteuning aanbieden, onze producten updaten naar aanleiding van veranderingen in wet- en regelgeving, steun geven bij alternatief gebruik van onze oplossingen ten behoeve van de gezondheid van werknemers, en alles doen wat mogelijk is om u te helpen in de behoeften van uw bedrijf en uw mensen te voorzien.

Dankzij onze zorgvuldig geplande programma's voor bedrijfscontinuïteit zijn we prima in staat onze producten te ondersteunen en onze services te verlenen zonder onderbrekingen, zodat u optimaal kunt zorgen voor uw patiënten, uw medewerkers, uw klanten en de mensen in uw gemeenschappen. Hoewel we nooit hadden verwacht dat onze voorbereiding op een grootschalige verstoring dermate op de proef gesteld zou worden, zijn we er trots op hoe goed onze teams op uw nieuwe behoeften inspelen en hoe snel ze zich aanpassen aan de huidige omstandigheden.

Elke dag opnieuw, óók in tijden van onzekerheid, geven wij de hoogste prioriteit aan onze cultuur waarin we het gezin voorop stellen – niet alleen voor onze medewerkers, maar ook voor onze klanten en gemeenschappen. In de geest van transparantie, communicatie en zorg maakt ons leiderschapsteam dagelijks contact met medewerkers om te zorgen dat iedereen zich veilig en gesteund weet en goed wordt geïnformeerd. We introduceren programma's om ook onze eigen gezinnen te ondersteunen, terwijl we thuis werken met de kinderen op schoot en huisdieren om ons heen.

Het goede nieuws is dat veel van onze teams, waaronder onze operationele, service- en supportteams, al sinds jaar en dag vertrouwd zijn met werken op afstand. Ik ben er heel trots op hoe onze andere teams over de hele wereld van elkaar hebben geleerd en deze 'nieuwe normale' manier van werken hebben omarmd.

Tegen onze klanten, medewerkers, gezinnen en gemeenschappen over de hele wereld wil ik zeggen: Hartelijk dank voor uw geduld, vertrouwen en respect. We blijven doen wat juist is, we blijven voorzien in uw behoeften en we blijven klaar staan om aanpassingen door te voeren terwijl de situatie zich verder ontwikkelt. Ik verheug me nu al op de dag dat ik afscheid kan nemen van de huidige 'social distancing' en weer kan terugkeren naar mijn favoriete manieren van begroeting, met een ferme handdruk, een high-five of een omhelzing. Het is voor ons oprecht een eer om u in deze moeilijke tijd te mogen dienen en steunen, en we kijken uit naar betere dagen in de toekomst — samen met elkaar.

Pas goed op uzelf,



Aron Ain  
CEO van Kronos